

Titre de l'action de formation : Communiquer avec bienveillance module 2

- Exposé des motifs de la formation (objet, contexte, porteur de projet) :

Cette formation s'adresse à tous les professionnels qui désirent avancer dans leur communication avec leurs cavaliers, mais aussi avec les parents et leur équipe. La communication est la base du bon fonctionnement et de la réussite d'une équipe et d'une entreprise. Cette formation permet d'appréhender les techniques récentes et modernes en communication, elle permettra aux stagiaires par exemple de gérer ou désamorcer des conflits.

- Objectif général de l'action de formation :

Cette formation a pour objectif de permettre aux participants de découvrir une nouvelle manière de communiquer, à développer sur sa structure afin de faciliter les relations.

- Public visé et zone géographique (pré-requis des stagiaires) :

les gérants de centres équestres, les chefs d'exploitation de fermes équestres d'Occitanie ainsi que les éleveurs. Les stagiaires peuvent être ou non en face à face pédagogique.

- Critères et modalités d'évaluation des résultats :

Les capacités acquises par chaque stagiaire. Comment et quand allez-vous les évaluer?

Pour évaluer les capacités acquises, les participants mettront en place et réaliseront une grille d'auto-évaluation.

La satisfaction des stagiaires. Comment et quand allez-vous l'évaluer?

Les participants rempliront un bilan écrit de satisfaction.

PROGRAMME DE L'ACTION DE FORMATION

Liste des séances

Séance n° 1**Durée :**

7h00

Objectifs pédagogiques de la séquence ou du module :

Les participants seront capables

- De tirer parti de leur potentiel relationnel
- D'adapter leur communication dans leurs relations professionnelles
- De communiquer avec aisance en situation difficile
- De pratiquer à l'écoute active
- De pratiquer la CNV (communication non violente)

Contenus :

La gestion de conflit

L'écoute active

L'auto empathie

Méthodes pédagogiques et moyens matériels :

Apport théorique

Etude de cas

Mise en situation

Moyens d'encadrement (Nom/Prénom, Qualité du formateur et Compétences) :

Beryl Florentin formée en communication non violente et en Méthode ESPERE, , formatrice en pédagogie positive, et en jeux de coopération. enseignante d'équitation BEES 1°

Type de séance :

Module Présentiel