

# Piloter le processus RH dans un système de management de la qualité

Réf : QRH02



Dans un établissement de santé, nous avons de plus en plus de démarches qualité qui cohabitent : HAS, COFRAC, ISO 9001, ISO 14001, Evaluation externe, EMAS... Le processus Ressources Humaines est un des processus support de ces démarches d'amélioration continue de la qualité.

Les objectifs	Le public
<ul style="list-style-type: none"><li>Comprendre la place du processus Gestion des Ressources Humaines dans un système qualité.</li><li>Acquérir les outils nécessaires au pilotage du processus.</li><li>Construire la carte d'identité du processus.</li></ul>	Les DRH, RRH et/ou les pilotes de processus RH désignés.

Le programme : pas de prérequis		2 jours
<ul style="list-style-type: none"><li><b>La notion de processus</b> La logique de construction d'un système de management de la qualité La logique processus Qu'est-ce qu'un processus ? Le principe d'amélioration continue Exigences ISO 9001 liées aux processus Système de management selon HAS Les différents types de processus Les objectifs du management par les processus</li><li><b>La construction d'un processus</b> Les fondamentaux du processus Le panorama du processus Les risques majeurs du processus Zoom sur le processus</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Le pilotage et l'amélioration et l'amélioration d'un processus</b> La boîte à outil du pilote Les objectifs et les indicateurs La mesure autour d'un processus La revue de processus Le rôle d'un pilote de processus Le processus d'amélioration et ses acteurs.</li><li><b>La carte d'identité du processus</b></li></ul>	

Intervenante	Les plus de cette formation
<p><b>Isabelle DAUVILLIER</b> Facilitatrice -Consultante-Formatrice, spécialisée en stratégie, qualité de vie au travail, développement des ressources humaines et audit organisationnel.</p>	<p>Pédagogie active basée sur l'expérience des participants. Construction de la trame du processus RH des établissements participants.</p>



Dates, villes et tarif	Pour en savoir plus sur nous
<p>Carcassonne 04 et 05/02/2020 Montpellier 06 et 07/10/2020</p> <p>1060 €</p>	<p>Site : <a href="https://www.apare.info">https://www.apare.info</a> <b>Isabelle DAUVILLIER</b> <a href="mailto:i.dauvillier@apare.info">i.dauvillier@apare.info</a> 06 11 32 29 48</p>

