

Piloter le processus RH dans un système de management de la qualité

Réf : QRH02



Dans un établissement de santé, nous avons de plus en plus de démarches qualité qui cohabitent : HAS, COFRAC, ISO 9001, ISO 14001, Evaluation externe, EMAS... Le processus Ressources Humaines est un des processus support de ces démarches d'amélioration continue de la qualité.

Les objectifs	Le public
<ul style="list-style-type: none">Comprendre la place du processus Gestion des Ressources Humaines dans un système qualité.Acquérir les outils nécessaires au pilotage du processus.Construire la carte d'identité du processus.	Les DRH, RRH et/ou les pilotes de processus RH désignés.

Le programme : pas de prérequis		2 jours
<ul style="list-style-type: none">La notion de processus La logique de construction d'un système de management de la qualité La logique processus Qu'est-ce qu'un processus ? Le principe d'amélioration continue Exigences ISO 9001 liées aux processus Système de management selon HAS Les différents types de processus Les objectifs du management par les processusLa construction d'un processus Les fondamentaux du processus Le panorama du processus Les risques majeurs du processus Zoom sur le processus	<ul style="list-style-type: none">Le pilotage et l'amélioration et l'amélioration d'un processus La boîte à outil du pilote Les objectifs et les indicateurs La mesure autour d'un processus La revue de processus Le rôle d'un pilote de processus Le processus d'amélioration et ses acteurs.La carte d'identité du processus	

Intervenante	Les plus de cette formation
<p>Isabelle DAUVILLIER Facilitatrice -Consultante-Formatrice, spécialisée en stratégie, qualité de vie au travail, développement des ressources humaines et audit organisationnel.</p>	 <p>Pédagogie active basée sur l'expérience des participants. Construction de la trame du processus RH des établissements participants.</p>

Dates, villes et tarif	Pour en savoir plus sur nous
<p>Carcassonne 04 et 05/02/2020 Montpellier 06 et 07/10/2020</p> <p>1060 €</p>	<p>Site : https://www.apare.info Isabelle DAUVILLIER i.dauvillier@apare.info 06 11 32 29 48</p> 